

7. Область качества ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

7.1. Участие родителей в образовательной деятельности

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников групп МБДОУ в образовательной деятельности МБДОУ.	2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> участие родителей МБДОУ в образовательных мероприятиях.	3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе МБДОУ; семья и МБДОУ — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей.	4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность МБДОУ. 4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.	5.1. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка. 5.2. Взаимодействие с родителями оптимизировано с учетом условий социокультурного окружения, с учетом потребностей семей.

Б	Образовательный процесс 1.2. Родители воспитанников групп МБДОУ (далее – родителей) эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников групп.	2.2. Сотрудники МБДОУ поощряют присутствие родителей в МБДОУ в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей. 2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности МБДОУ, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).	3.2. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность ¹ .	4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества. 4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется. 4.7. Педагог анализирует и оценивает свою профессиональную деятельность в данной области с опорой на показатели качества	5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри МБДОУ, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единомысленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.
В	Материально-техническое обеспечение		3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем	4.8. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им ⁷⁶⁹ информационной платформе	5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и ухода за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка

⁷⁶⁸ Напр., информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы

7.2. Удовлетворенность родителей

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
--	--	-------------------------------	-----------------	------------------	-----------------------

¹ Напр., приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д. ⁷⁶⁹

Напр., различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.

Линия	1	2	3	4	5
А	1.1. Родители воспитанников групп МБДОУ участвуют в независимой оценке качества образования в МБДОУ (не менее 1 раз в 3 года).	2.1. Родителям регулярно предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием в МБДОУ (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.	3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью МБДОУ, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить комментарии ⁷⁷⁰ . свои	4.1. В МБДОУ предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности МБДОУ ⁷⁷¹	5.1. В МБДОУ предусмотрено измерение удовлетворенности родителей <i>по всем определенным в МБДОУ показателям</i> качества образовательной деятельности.
Б	1.2. Удовлетворенность родителей изучается педагогами групп МБДОУ путем их эпизодического опроса.	2.2. Для изучения удовлетворенности родителей в группе используются различные методы ⁷⁷² .	3.2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован.	4.2. В группе ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества. 4.3. В группе проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества. 4.4. Деятельность групп МБДОУ совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.	5.2. В группе ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества. 5.3. В группе проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества. 5.4. Деятельность групп МБДОУ совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе показателей качества

⁷⁷⁰ Напр., отзывы, пожелания, критические замечания

⁷⁷¹ Напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – области качества.

⁷⁷² Напр., «корзинка предложений», электронный опрос» и пр.

7.3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	1.1. Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье.	2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). 2.2. Педагог обсуждает с родителями результаты педагогического наблюдения за развитием ребенка, показывает возможные способы родительского участия в образовании ребенка. 2.3. Предусмотрено планирование и осуществление <i>регулярной</i> индивидуальной поддержки развития детей в семье.	3.1. Предусмотрено <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. 3.2. Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.	4.1. Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки. 4.2. Педагог находится на связи с родителями (родителям доступна возможность общения с педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр.). Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога. 4.3. Предусмотрены критерии качества оценки индивидуальной поддержки развития воспитанника в семье	5.1. Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье. 5.2. Формируется база знаний МБДОУ по выстраиванию индивидуальной поддержки развития ребенка в семье
Б	1.2. Формы индивидуальной поддержки развития детей в семье определяются педагогом, исходя из представления о развитии ребенка. Родителям «выдаются задания на дом».	2.4. Осуществляется регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). 2.5. Осуществляется <i>регулярная</i> индивидуальная поддержка развития детей в семье (не реже 2 раз в год).	3.3. Реализуется <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов. 3.4. Педагоги в своей работе учитывают условия жизни в семье, состав семьи, ее ценности и традиции, уважают и признают достижения родителей в деле воспитания и развития детей. 3.5. Ведется просветительская работа с родителями на тему	4.4. Осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием. Напр., имеется лист рекомендаций в портфолио ребенка. 4.5. Педагоги поддерживают семью в деле развития ребенка и при необходимости привлекают других и службы ⁷⁷³ . специалистов 4.6. * Педагоги иногда навещают семьи (особенно семьи в тяжелой жизненной ситуации) на дому и оказывают им поддержку в воспитании ребенка. 4.7. Педагог оценивает и анализирует свою	5.3. * План поддержки развития составлен, в случае необходимости, с привлечением ⁷⁷⁴ . специалистов 5.4. Ведется мониторинг динамики развивающего взаимодействия ребенка и его семьи. 5.5. Педагог использует и пополняет базу знаний МБДОУ в данной области

⁷⁷³ Напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога, специалиста по ранней помощи и др.

⁷⁷⁴ Напр., напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога, специалиста по ранней помощи и др.

			развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.	профессиональную деятельность в данной области с опорой на критерии качества	
В			3.5. Родителям предоставляются материалы или списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития.	4.8. В распоряжение родителей предоставляются информационные ресурсы, развивающие их навыки. 4.9. Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей.	5.6. Родителям предоставляется регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории ребенка ² . развития

² Напр., видео, дневники развития и пр.